TYMEX

Meno carta, più caldaie.

Come Tymex fa risparmiare tempo sui rapportini di lavoro

Servizi Informatici Srl · Ottobre 2026





Il protagonista

Vi presento Matteo Mattei

Tecnico manutentore di caldaie. Bravo, puntuale, amato dai clienti. Ma i rapportini...

5 interventi al giorno

105 rapportini di carta al mese

21:00 quando finisce di scriverli

Matteo è un personaggio di fantasia, creato per questo esempio.

Una giornata di Matteo, oggi

08:00

Primo intervento

Caldaia sistemata. Il rapportino si scrive a mano, appoggiati al furgone.

12:30

Il blocchetto è finito

Le ore della mattina finiscono su un post-it. Speriamo di ritrovarlo.

17:30

Consegna in ufficio

Una pila di fogli da decifrare. Due sono rimasti in macchina.

21:00

Il turno extra

A casa, completa i rapportini arretrati. La cena si raffredda.

Ogni giorno, circa 30 minuti di carta, solo per Matteo.

Intanto, in ufficio…

8 tecnici come Matteo consegnano 40 rapportini al giorno da ricopiare.

Rapportini in ritardo

Arrivano a fine giornata, o a fine settimana.

Ore registrate male

Calligrafia, cancellature, dati che mancano.

Commesse al buio

Difficile sapere quanto costa davvero un intervento.

Poca visibilità

Chi ha fatto cosa? Si scopre solo quando rientrano i fogli.

Doppio lavoro

Ore spese a ricopiare dati già scritti una volta.

Excel mai aggiornati

Il file giusto è sempre l'altro.

TYMEX

E se il rapportino si compilasse dallo smartphone, prima di risalire sul furgone?

Con Tymex si fa così: ore e rapportini su commessa, dall'app per iOS e Android o dal browser.

Un rapportino in tre passi

1. **Tocca il giorno nel calendario**
   Si apre l'elenco dei rapportini già inseriti per quella data.

2. **Premi + e scegli dagli elenchi**
   Commessa, servizio e ore. Cliente, note e spese solo se servono.

3. **Salva, e l'ufficio lo vede subito**
   Niente fogli da consegnare, niente da ricopiare.

Interventi simili? Con «Copia» duplichi il rapportino e cambi solo la data.



Il calendario dice subito cosa manca



Verde: tutto a posto
Ore complete, come previsto.

Arancione: manca qualcosa
Ci sono ore ancora da inserire.

Rosso: da verificare
Più ore del previsto: meglio controllare.

Basta telefonate per chiedere «hai fatto il rapportino?».

In ufficio, niente da ricopiare

Tutti i rapportini, filtrati

Per periodo, commessa, cliente, servizio o tecnico.

Export in un clic

File CSV ed Excel per report e archivio.

Costi e margini per commessa

Si vede quanto rende ogni cliente e ogni intervento.

Collegato al gestionale

Integrazione con eSOLVER e altri gestionali via API.

Per analisi più approfondite, i dati arrivano anche su Microsoft Power BI (serve la licenza Power BI Pro).

Il conto del tempo per tutta la ditta

Con la carta · 6 ore al giorno



Con Tymex · 2 ore al giorno



Tecnici sul campo Ufficio (trascrizione e controllo)

84 ore

recuperate ogni mese

Circa 10 giornate e mezza di lavoro, con gli stessi interventi. Due terzi del tempo in meno.

Esempio con ipotesi da verificare insieme: 8 tecnici, 5 interventi al giorno, 21 giorni al mese. Carta: 6 minuti per rapportino e 3 di trascrizione in ufficio. Tymex: 2,5 minuti per rapportino e 20 minuti al giorno di controllo. Tymex dichiara un risparmio fino al 70% del tempo di rilevazione ore.

Un mese dopo

Matteo Mattei, versione Tymex

Chiude il rapportino dal telefono prima di ripartire. La sera torna a essere sua.

2,5 minuti a rapportino, non 6

6 ore al mese restituite a Matteo

17:30 fine giornata, davvero



Valori dell'esempio della slide 9 · Matteo è un personaggio di fantasia.

Partire è semplice

1

Ordine

Attivazione entro 3 giorni.

2

Tecnici

Si creano gli operatori, con ruolo e ore previste.

3

Servizi

Es. manutenzione ordinaria, pronto intervento, prima accensione.

4

Commesse

Clienti e commesse a cui legare i rapportini.

5

App

I tecnici la scaricano da App Store o Google Play. Si parte.

Canone mensile per utente · Demo gratuita su richiesta

Prossimo passo

Proviamolo sulle vostre caldaie

Una demo gratuita con i vostri tecnici, i vostri clienti e le vostre commesse.

info@tymex.it

0521 252824

www.tymex.it

Servizi Informatici Srl · Via Sicuri 42/a, 43124 Parma



Matteo approva.